

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

FOCUS NEDERLAND B.V.

I INLEIDING

Focus Nederland B.V. (hierna: "Focus") is een CEDEO-erkend bureau en aangesloten bij Nederlandse en internationale organisaties voor loopbaanbegeleiding, outplacement, coaching, assessments, re-integratie, verzuimpreventie, trainingen en human resource advies, waaronder OVAL, NOLOC, NIP, VNO-NCW en diverse beroepsverenigingen en netwerken.

Als onafhankelijke partner werkt Focus aan een duurzame ontwikkeling van mens, werk en organisatie in alle diversiteit en gericht op een helder en betekenisvol resultaat. Focus voelt zich sterk verbonden met mensen, hun ontwikkeling en met organisaties die daarin willen investeren. Om de onderlinge verhouding tussen Focus, Opdrachtgever en Cliënt goed te begrijpen volgt hieronder een korte toelichting.

Focus handelt vanuit volledige integriteit en voert alleen opdrachten uit met instemming van Cliënt en van Opdrachtgever. Cliënt is vrij om een aanbod tot dienstverlening door Focus te weigeren of te aanvaarden. De eigen inzet van Cliënt is een voorwaarde voor acceptatie en voor uitvoering van een opdracht door Focus.

Focus respecteert de vertrouwelijkheid en de privacy van Cliënt en Opdrachtgever, zowel jegens elkaar als jegens derden, en hanteert een privacyreglement dat desgevraagd wordt toegezonden. Focus voldoet aan de eisen van de Autoriteit persoonsgegevens en heeft de verwerking van persoonsgegevens gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder de nummers: 1496809, 1502731 en 1496822.

II ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

ARTIKEL 1: WERKINGSSFEER

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van de in Nederland gevestigde kantoren van Focus Nederland B.V.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze algemene leveringsvoorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien rechtsgeldig schriftelijk overeengekomen.

ARTIKEL 2: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Focus**: een in Nederland gevestigd kantoor van Focus Nederland B.V.
2. **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Opdracht verstrekt aan Focus.
3. **Opdracht**: de schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Focus op grond waarvan Focus haar diensten verleent en werkzaamheden verricht en waarvan deze algemene leveringsvoorwaarden uitdrukkelijk onderdeel uitmaken.
4. **Cliënt**: een door Opdrachtgever aangewezen medewerker, die door Focus voor begeleiding is geaccepteerd en die voor een begeleiding, op basis van vrijwilligheid en bereidheid tot persoonlijke inzet, heeft gekozen en ingestemd met de betreffende bepalingen uit deze algemene leveringsvoorwaarden.
5. **Ap**: Autoriteit persoonsgegevens.

ARTIKEL 3: UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. Focus voert de Opdracht uit overeenkomstig de offerte met de daarin genoemde diensten en de daarop van toepassing zijnde rechtsverhouding. De offerte maakt nadrukkelijk onderdeel uit van deze algemene leveringsvoorwaarden.
2. De aanvaarde Opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis van Focus en niet tot een resultaatsverbintenis. Focus voert de Opdracht uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van Focus mag worden verwacht, waarbij Focus alle haar ten dienste staande middelen tot begeleiding van de Cliënt optimaal inzet.
3. Voor zover een goede uitvoering van de Opdracht gewaarborgd blijft, heeft Focus het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een derde.

ARTIKEL 4: AANBOD EN AANVAARDING VAN DE OPDRACHT

1. De Opdracht komt tot stand:
 - a. door de ondertekening van de offerte of inschrijvings- of aanmeldingsformulier door opdrachtgever, of de schriftelijke opdrachtbevestiging door Focus aan de Opdrachtgever van diens telefonische of mondelinge aanmelding; en
 - b. door de instemming van Cliënt met de Opdracht, welke volgt uit ondertekening van de privacyverklaring.
2. Indien Focus een prijsopgaaf aan Opdrachtgever doet toekomen voor haar dienstverlening, dan is deze slechts geldig voor een periode van 30 dagen vanaf de datum van de prijsopgaaf, tenzij Focus anderszins verklaard heeft of de prijsopgaaf heeft ingetrokken.

ARTIKEL 5: DUUR VAN DE OPDRACHT

1. De Opdracht wordt aangegaan voor de duur zoals omschreven in de offerte. De in de offerte genoemde diensten worden door Focus verleend tot dat:
 - a. de in de offerte overeengekomen begeleidingsduur is verstreken;
 - b. Cliënt de begeleiding niet langer aanvaardt;
 - c. de begeleiding door Focus is beëindigd op grond van een van de bepalingen genoemd in artikel 9, 10 of 12 van deze algemene leveringsvoorwaarden; of
 - d. indien en voor zover de dienstverlening door Focus outplacement en re-integratie betreft, Cliënt een nieuwe werkkring heeft gevonden, dan wel overgaat tot het zelfstandig ondernemerschap, detachering, een uitzendovereenkomst of voltijd opleiding.
2. Op verzoek van Opdrachtgever kan in geval van een situatie als genoemd onder lid 1 sub d van artikel de begeleiding desgewenst worden voortgezet totdat de wettelijke proeftijd bij de nieuwe werkgever is verstreken, zulks met inachtneming van de in de overeengekomen offerte genoemde begeleidingsduur. Indien Cliënt een nieuwe werkkring binnen een periode van zes maanden onvrijwillig verliest, kan de begeleiding desgewenst worden voortgezet, zulks met inachtneming van de in de offerte overeengekomen begeleidingsduur.

ARTIKEL 6: RAPPORTAGE EN VERTROUWELIJKHEID

1. Opdrachtgever wordt, indien van toepassing, op de in de offerte genoemde wijze en frequentie door Focus gerapporteerd omtrent de voortgang van de dienstverlening door Focus uit hoofde van de Opdracht.
2. De van Cliënt verkregen persoonlijke informatie wordt door Focus vertrouwelijk behandeld overeenkomstig het Privacyreglement, welk reglement op verzoek wordt toegezonden.
3. De van Opdrachtgever verkregen informatie, van welke aard dan ook, wordt door Focus vertrouwelijk behandeld.
4. De van Focus verkregen informatie, van welke aard dan ook, wordt door Opdrachtgever vertrouwelijk behandeld.
5. Zowel Focus als Opdrachtgever zullen de nodige beveiligingsmaatregelen treffen met betrekking tot de uitwisseling van vertrouwelijke informatie en daarbij waarborgen dat zij passende bescherming bieden tegen ongeoorloofd(e) openbaarmaking, kopiëring of gebruik.
6. Focus behoudt zich het recht voor om de bij de uitvoering van haar werkzaamheden verkregen informatie zodanig te anonimiseren dat deze niet meer te herleiden is tot een bepaald persoon met als doel deze informatie te gebruiken voor eigen testresultaten en/of statistische doeleinden.
7. Focus behoudt zich het recht voor om persoonlijke informatie, niet zijnde bijzondere persoonsgegevens in de zin van art. 16 Ap, aan derden te verstrekken zonder voorafgaande toestemming van de Cliënt, indien dit noodzakelijk is:
 - voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de Cliënt partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de betrokkene en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
 - om een wettelijke verplichting na te komen waaraan Focus onderworpen is;
 - ter vrijwaring van een vitaal belang van de Cliënt;
 - voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Focus of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de Cliënt, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

ARTIKEL 7: INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de diensten en producten van Focus berusten bij Focus. Het is verboden geestesproducten van Focus, waaronder computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, trainingen en de daarbij behorende documentatie, al dan niet door derden, te (laten) openbaren en/of te exploiteren.
2. Behoudens voorafgaande uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Focus staat het Opdrachtgever niet vrij faciliteiten en informatie te gebruiken voor commerciële doeleinden, voor publicatie of gebruik anders dan uit hoofde van de Opdracht.
3. De door Focus aan Cliënt ter beschikking gestelde documentatie, informatie, faciliteiten en diensten zijn uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik door Cliënt.

ARTIKEL 8: PUBLICITEIT

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Opdrachtgever, staat het Focus vrij bepaalde marketingactiviteiten te ondernemen, waaronder:

- a. het gebruik van de naam van Opdrachtgever op de website van Focus of in ander marketingmateriaal;
- b. het in een persbericht verwijzen naar de aankondiging van Opdrachtgever dat deze gebruik maakt van de producten en diensten van Focus en/of het uitbrengen van andere gezamenlijke pers- en/of marketingboodschappen;

te allen tijde vooropgesteld dat Focus niet zonder toestemming van Opdrachtgever zal verklaren dat Opdrachtgever de producten en/of diensten van Focus goedkeurt of aanbeveelt en dat Focus de in dit artikel genoemde marketingactiviteiten zal stoppen, zodra Opdrachtgever hierom verzoekt.

ARTIKEL 9: BEPERKENDE VOORWAARDEN

1. Focus behoudt zich het recht voor een door Opdrachtgever naar haar verwezen Cliënt niet, dan wel onder beperkende voorwaarden voor begeleiding te accepteren, indien het oriënterend gesprek tussen Focus en Cliënt hiertoe aanleiding geeft. Focus zal Opdrachtgever onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen van de beslissing de Cliënt niet of onder beperkende voorwaarden te begeleiden. De beslissing zal door Focus worden gemotiveerd.
2. Opdrachtgever en Cliënt dienen Focus op de hoogte te brengen van omstandigheden die de (tijdige) uitvoering van de Opdracht door Focus kunnen belemmeren.
3. Indien zich in aanvulling op of in afwijking van de informatie die tijdens de oriënterende gesprekken met Opdrachtgever en Cliënt alsnog omstandigheden voordoen, of nieuwe omstandigheden bekend worden, die ernstige belemmeringen inhouden voor de (tijdige) uitvoering van de Opdracht, kan Focus de begeleiding beperken, tot op een nader te bepalen tijdstip opschorten, dan wel beëindigen.
4. Focus behoudt zich het recht voor, indien sprake is van een dienstverband tussen Cliënt en Opdrachtgever na overleg met Opdrachtgever, en indien het dienstverband is beëindigd naar eigen inzicht, de begeleiding beëindigen in het geval Cliënt het begeleidingsproces obstrueert.
5. Van obstructie is sprake indien Cliënt de adviezen die door Focus worden gegeven bij herhaling niet opvolgt, dan wel geen inzet en/of motivatie (meer) toont.
6. Focus zal Cliënt en Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte brengen van haar beslissing de begeleiding te beëindigen wegens obstructie.
7. Focus behoudt zich het recht voor extra kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever voor zover deze voortvloeien uit de vertraging van de overeengekomen begeleiding en indien deze vertraging te wijten is aan Cliënt en/of Opdrachtgever.

ARTIKEL 10: BETALING EN FACTURERING

1. Facturering vindt plaats na ontvangst van de ondertekende offerte en/of aanvang van de werkzaamheden door Focus, dan wel op basis van nacalculatie.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling uiterlijk binnen 30 dagen na facturering plaats te vinden op de door Focus aangegeven wijze.
3. Opdrachtgever dient de bij de Opdracht overeengekomen vergoeding volledig te betalen aan Focus, derhalve zonder inhouding, korting, verrekening of opschorting. Prijzen/tarieven luiden in Euro's en zijn exclusief btw.
4. Zolang Opdrachtgever niet aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Focus, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan, is Focus gerechtigd de dienstverlening op te schorten, onverminderd haar recht om de Opdracht tussentijds te beëindigen.
5. Bij het overschrijden van de betalingstermijn staat het Focus vrij over het verschuldigde bedrag de in artikel 6:119 BW bedoelde rente, gerekend vanaf de datum dat de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden tot aan de dag dat het verschuldigde bedrag geheel is voldaan, in rekening te brengen.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN FOCUS NEDERLAND B.V.

6. Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het Focus vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle kosten die voortvloeien uit invordering, waaronder begrepen alle kosten van rechtsbijstand zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten bedraagt in ieder geval 15% van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag.

ARTIKEL 11: ANNULERING VAN AFSPRAKEN DOOR CLIENT

1. Indien Cliënt verhinderd is te verschijnen op de door Focus bevestigde afspraak, dient Cliënt de afspraak te annuleren per telefoon of per e-mail.
2. Indien het een afspraak betreft ten behoeve van een assessment, een workshop of een training, wordt een annuleringstermijn van 2 tot 5 dagen gehanteerd, waarbij bij een annulering van 2 tot 5 werkdagen voor aanvang 50% van de opdrachtsom in rekening wordt gebracht, bij annulering binnen 2 werkdagen 100%.
3. Indien in de schriftelijke overeenkomst met een opdrachtgever andere afspraken zijn gemaakt dan hier vermeld, dan is de schriftelijke en getekende overeenkomst leidend.

ARTIKEL 12: ANNULERING VAN OPDRACHT DOOR OPDRACHTGEVER

Bij annulering van een opdracht tot flexexpertise, een workshop, assessment of training in haar geheel door Opdrachtgever, wordt afhankelijk van de termijn waarbinnen geannuleerd is, doorbelast:

- a. geen kosten binnen 24 uur na bevestiging. Tenzij de dienst binnen 7 dagen na bevestiging plaatsvindt of reeds wordt uitgevoerd (ad. c.)
- b. 50% van het afgesproken bedrag bij annulering tussen 24 uur na bevestiging en 14 dagen voor aanvang
- c. het volledige bedrag bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang.
- d. Indien in de schriftelijke overeenkomst met een opdrachtgever andere afspraken zijn gemaakt dan hier vermeld, dan is de schriftelijke en getekende overeenkomst leidend.

ARTIKEL 13: VOORTIJDIGE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

1. Onverminderd hetgeen in artikel 9 is bepaald omtrent de beëindiging van de begeleiding door Focus, hebben Focus en Opdrachtgever te allen tijde het recht de Opdracht schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst te doen eindigen indien:
 - a. de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd;
 - b. de andere partij voor zich zelf faillissement heeft aangevraagd, dan wel in staat van faillissement is verklaard;
 - c. de andere partij zijn onderneming geheel of gedeeltelijk liquideert of stillegt; of
 - d. de andere partij enige uit de Opdracht voortvloeiende verplichting – anders dan de onder
 - a. artikel 10 genoemde – binnen 30 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt.
2. Bij de beëindiging van de Opdracht, om welke reden dan ook, zullen alle nog verschuldigde bedragen ingevolge de Opdracht onmiddellijk betaalbaar worden gesteld.

ARTIKEL 14: BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

1. Focus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, voortvloeiende uit de onjuiste en/of onvolledige verstrekking van informatie door Opdrachtgever.
2. Focus is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet, of grove schuld aan de zijde van Focus, tenzij sprake is van een wettelijke, niet uit te sluiten, aansprakelijkheid.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel is Focus in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder - doch niet uitsluitend - schade wegens gederfde inkomsten, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade door verlies van gegevens en schade als gevolg van overschrijding van termijnen.
4. Focus kan bij haar dienstverlening gebruik maken van een online-omgeving die ter beschikking staat van Opdrachtgever en/of Cliënt. Focus stelt alles in het werk om een dergelijke online-omgeving naar behoren te laten functioneren, toegankelijk en up-to-date te houden, en te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Hierbij kan Focus afhankelijk zijn van externe partijen. Als gevolg hiervan aanvaardt Focus geen aansprakelijkheid voor enige schade als gevolg van het verminderd of tijdelijk niet functioneren van de betreffende online-omgeving.
5. Indien Focus aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag gelijk aan de door Opdrachtgever uit hoofde van de Opdracht verschuldigde vergoeding met een maximum bedrag dat de verzekeringsmaatschappij van Focus in het desbetreffende geval uitkeert.

ARTIKEL 15: OVERMACHT

1. In het geval van overmacht of gewijzigde omstandigheden aan de zijde van Focus heeft Focus het recht de overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de uitvoering daarvan voor een bepaalde redelijke termijn geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder dat Opdrachtgever jegens Focus enig recht heeft op vergoeding van kosten, schade en/of anderszins.
2. Onder overmacht en gewijzigde omstandigheden wordt hier onder meer verstaan: bedrijfs- en of technische (computer) storingen, brand, wateroverlast, molest, werkstakingen of werkonderbrekingen en andere vertragingen/onmogelijkheden aan de zijde van Focus die de normale bedrijfsgang verstoren en/of de uitvoering van de Opdracht vertragen of (redelijkerwijze) onmogelijk maken.
3. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst met Focus te ontbinden, zonder dat Opdrachtgever enig recht heeft op vergoeding van kosten, schade en/of anderszins.

ARTIKEL 16: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Focus partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter te 's-Gravenhage is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Focus het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.