

Privacyreglement Focus Nederland

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Dit privacyreglement is van toepassing op de verwerking van alle persoonsgegevens die op enigerlei wijze aan Focus Nederland zijn verstrekt.
2. Focus Nederland hecht het grootste belang aan vertrouwelijkheid en daarmee ook de privacy van cliënten en opdrachtgevers die persoonsgegevens aan Focus Nederland verstrekken. Zij gebruikt alle aan haar verstrekte persoonsgegevens alleen voor de in dit privacyreglement omschreven doeleinden volgens de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).
3. Met alle medewerkers van Focus worden schriftelijke afspraken gemaakt die vastgelegd zijn in een overeenkomst, hierin is opgenomen een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van het omgaan met vertrouwelijke gegevens. De medewerker ontvangt eveneens het privacyreglement.

Artikel 2 Verstrekken persoonsgegevens

Om gebruik te kunnen maken van de diensten van Focus Nederland dienen cliënten en opdrachtgevers de voor de werkzaamheden van Focus Nederland benodigde persoonsgegevens te verstrekken.

Artikel 3 Doeleinden gebruik

1. De door cliënten en opdrachtgevers aan Focus Nederland verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt met het doel:
 - a) de inschrijving van cliënten en opdrachtgevers uit te kunnen voeren en te beheren;
 - b) cliënten en opdrachtgevers toegang te kunnen verlenen tot en gebruik te kunnen laten maken van een digitaal portaal van Focus Nederland;
 - c) cliënten en opdrachtgevers gebruik te kunnen laten maken van de diensten van Focus Nederland zoals outplacement- en/of loopbaanadvies, coaching, re-integratie, assessment en overige (werkgerelateerde) diensten;
 - d) met cliënten en opdrachtgevers een relatie gericht op het verwerven/uitvoeren van opdrachten aan te gaan en te onderhouden;
 - e) cliënten en opdrachtgevers deel te (kunnen) laten nemen aan door Focus Nederland aangeboden onderzoeken/testen en het genereren van onderzoek/testresultaten;
 - f) cliënten in contact te brengen met of voor te stellen aan één of meerdere relaties van Focus Nederland;
 - g) cliënten en opdrachtgevers te informeren over zaken die voor cliënten en opdrachtgevers naar het oordeel van Focus Nederland van belang zijn;
 - h) de arbeidsmarkt en het eigen bestand met cliënten en opdrachtgevers te analyseren;
 - i) het profiel en/of het curriculum vitae van cliënten, nadat cliënten daartoe uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven, al dan niet geanonimiseerd te verstrekken aan opdrachtgevers of relaties van Focus Nederland;
 - j) cliënten en opdrachtgevers periodiek bedrijfsinformatie en of nieuwsbrieven van Focus Nederland te doen (laten) toekomen (indien en voor zover cliënten en opdrachtgevers hiervoor in aanmerking komen);
2. Door zich bij Focus Nederland in te schrijven verlenen cliënten en opdrachtgevers Focus Nederland het recht om de bij de registratie verstrekte gegevens te gebruiken ten behoeve van de hiervoor onder 3.1 genoemde doeleinden, voor zover in lijn met de relatie en onderliggende overeenkomst tussen cliënten respectievelijk opdrachtgevers en Focus Nederland.
3. Indien de gegevens van cliënten en opdrachtgevers worden gebruikt door Focus Nederland om cliënten en opdrachtgevers periodiek mailingen, nieuwsbrieven of informatie al dan niet digitaal te doen (laten) toekomen, kunnen cliënten en opdrachtgevers zich hiertegen op elk gewenst moment verzetten door een e-mail te sturen naar info@focusnederland.nl met het verzoek die gegevens niet langer voor dit doel te gebruiken.

Artikel 4 Verstrekken gegevens aan derden / openbaar maken gegevens

Focus Nederland verstrekt geen persoonsgegevens van cliënten en opdrachtgevers aan derden, behoudens indien en voor zover:

1. dit als zodanig in dit privacyreglement is aangegeven;
2. Focus Nederland daartoe op grond van de wet- en/of regelgeving is gerechtigd en/of wordt verplicht, dan wel hiertoe door een overheidsinstelling of andere regelgevende instantie wordt verzocht;
3. dit naar het oordeel van Focus Nederland noodzakelijk is om haar rechten en/of eigendom te beschermen;
4. dit geschiedt ter verificatie van de volledigheid en de juistheid van de verstrekte persoonsgegevens en andere, minder vergaande mogelijkheden ontbreken.

Artikel 5 Opdrachtgevers

Van alle opdrachtgevers wordt een elektrisch opdrachtgeverdossier aangelegd waarin in ieder geval de offertes en/of de overeenkomsten worden opgeborgen. De dossiers zijn uitsluitend toegankelijk voor Focus-medewerkers indien dit ten behoeve van de uitvoering van hun functie noodzakelijk is. Ten behoeve van de juiste administratieve verwerking van de afspraken en facturatie worden de daartoe noodzakelijke gegevens elektronisch bewaard. Ook deze gegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor Focus medewerkers indien noodzakelijk voor de uitoefening van functie. Met elke opdrachtgever worden afspraken gemaakt over het omgaan met vertrouwelijke gegevens van de betrokken partijen, vastgelegd in een door beide partijen te tekenen offerte-overeenkomst.

Artikel 6 Cliënten

Van elke aangemelde cliënt wordt een cliëntdossier gemaakt. Hierin wordt in ieder geval alle rapportage opgenomen betreffende cliënt en aan cliënt. Tevens wordt in het dossier opgenomen: persoonlijke gegevens, korte gespreksnotities, correspondentie met en van cliënt, ingezet instrumentarium. De dossiers zijn uitsluitend toegankelijk voor Focus-medewerkers indien dit ten behoeve van de uitvoering van hun functie noodzakelijk is.

Ten behoeve van administratieve verwerking worden persoonsgegevens en voortgangsrapportages tevens opgenomen in het cliëntenvolgsysteem. Ook deze gegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor Focus medewerkers indien noodzakelijk voor de uitoefening van functie.

Afspraken met cliënt over rapportage bij aanvang traject

Bij aanvang van het traject wordt de cliënt door Focus geïnformeerd over welke afspraken zijn gemaakt betreffende rapportage: aan wie, welke gegevens, op welke wijze (schriftelijk/mondeling), met welk doel en in welke periodes. Focus rapporteert niet over de inhoud van de gesprekken dan wel over de als vertrouwelijk aan te merken informatie.

Toestemming cliënt

Elke uitgebreide schriftelijke rapportage over een cliënt naar een opdrachtgever wordt voorafgaand aan verzending naar de opdrachtgever voorgelegd aan de cliënt. Pas nadat de cliënt zich akkoord heeft verklaard, wordt de informatie verstuurd. Beknopte informatie over de voortgang van het traject wordt niet eerst voorgelegd aan de cliënt. Wel wordt de cliënt hierover (mondeling) geïnformeerd.

Voorafgaande toestemming van de cliënt is conform art. 8 Wbp niet verplicht, indien de verzending noodzakelijk is:

- voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de cliënt partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de cliënt en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
- om een wettelijke verplichting na te komen waaraan Focus onderworpen is;
- ter vrijwaring van een vitaal belang van de cliënt;
- voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Focus of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de cliënt, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

Ook in deze gevallen wordt de cliënt echter (mondeling) geïnformeerd.

Rapportage gezondheidsgegevens

Focus stelt zich terughoudend op als het gaat om het verstrekken van bijzondere persoonsgegevens zoals bedoeld in art. 16 Wbp (zoals bijv. gezondheidsgegevens) aan de opdrachtgever of aan artsen/medisch adviseur en zal dit alleen uitvoeren na schriftelijke toestemming van de cliënt. Indien noodzakelijk voor een juiste dienstverlening aan cliënt kan het nodig zijn informatie betreffende gezondheidsgegevens van een arts of andere hulpverlenende discipline op te vragen. Ook dit doen wij uitsluitend na schriftelijke

toestemming van cliënt. Het medisch beroepsgeheim van de behandelend arts wordt hierbij in acht genomen.

Rapportage naar opdrachtgever alleen via regiokantoor Focus

Focus rapporteert schriftelijk per e-mail naar opdrachtgever. Alle rapportage wordt verstuurd in PDF-format zodat de ontvangende partij geen wijzigingen kan aanbrengen. Bij mondelinge rapportage wordt hierover in het cliëntdossier een gespreksnotitie gemaakt.

Artikel 7 Website

1. Focus Nederland is verantwoordelijk voor de exploitatie van de website www.focusnederland.nl.
2. De website van Focus Nederland is openbaar toegankelijk.
3. Iedereen kan het de website van Focus Nederland bezoeken zonder zijn persoonsgegevens aan Focus Nederland door te geven.

Artikel 8 Verwijzingen en links

De website van Focus Nederland kan verwijzingen en/of hyperlinks naar één of meerdere websites van derden bevatten. Focus Nederland is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze waarop deze derden omgaan met de privacywetgeving. Focus Nederland raadt cliënten en opdrachtgevers dan ook aan het privacybeleid van de websites van deze derden na te lezen zodat zij op de hoogte zijn hoe deze derden met zijn of haar persoonsgegevens omgaan.

Artikel 9 Gebruik logbestanden

De website van Focus Nederland verzamelt automatisch bepaalde niet-identificeerbare informatie omtrent de bezoekers van haar website, waaronder het Internet Protocol (IP)-adres van de computer van cliënten en opdrachtgevers, datum en tijd van toegang tot de website, het internetadres van de website vanwaar cliënten en opdrachtgevers is doorgelinkt naar de website van Focus Nederland, het IP-adres van de Internet Service Provider van cliënten en opdrachtgevers, het besturingssysteem van cliënten en opdrachtgevers, de onderdelen, informatie en pagina's van de website die cliënten en opdrachtgevers heeft bezocht en/of bekeken, alsmede het materiaal dat cliënten en opdrachtgevers doorsturen of downloaden van de website. Deze technische informatie wordt gebruikt voor het beheer van de website en om de website en dienstverlening van Focus Nederland te optimaliseren. Daarnaast kunnen deze gegevens worden gebruikt voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden. De opgeslagen technische gegevens kunnen aan derden worden doorgegeven en kunnen permanent worden opgeslagen voor toekomstig gebruik.

Artikel 10 Cookies

Focus Nederland maakt op de website gebruik van cookies. Cookies kunt u alleen zelf verwijderen, aangezien deze op uw computer opgeslagen zijn.

Artikel 11 Beveiliging en aansprakelijkheid voor derden

1. Focus Nederland spant zich tot het uiterste in om passende organisatorische en technische maatregelen te nemen teneinde de persoonsgegevens van cliënten en opdrachtgevers te beveiligen tegen onrechtmatige verwerking en/of verlies. Werknemers bij Focus Nederland, die namens Focus Nederland toegang hebben tot de persoonsgegevens van cliënten en opdrachtgevers, zijn gehouden aan een geheimhoudingsbeding. In de overeenkomsten met cliënten en opdrachtgevers is de vertrouwelijkheid als speerpunt geborgd.
2. Ondanks de door Focus Nederland genomen veiligheidsmaatregelen, zou het onverhoopt kunnen voorkomen dat derden er in slagen deze maatregelen te omzeilen en/of de persoonsgegevens van cliënten en opdrachtgevers voor oneigenlijke doeleinden te gebruiken. Focus Nederland kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
3. Focus Nederland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de persoonsgegevens door derde(n), aan wie deze gegevens op grond van dit Privacyreglement of met toestemming van cliënten en opdrachtgevers zijn verstrekt. Tevens is Focus Nederland niet aansprakelijk voor het naleven van de geldende wet- en/of regelgeving (waaronder de privacywetgeving) door deze derde(n).

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van Focus Nederland voor indirecte schade is in alle gevallen uitgesloten.
2. Iedere eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.500,- per gebeurtenis en per kalenderjaar.
3. De aansprakelijkheid van Focus Nederland zal verder hoe dan ook nooit meer bedragen dan hetgeen door haar verzekering in het desbetreffende geval kan worden uitgekeerd.

Artikel 13 Inzagerecht

1. Cliënten en opdrachtgevers kunnen Focus Nederland op elk gewenst moment via info@focusnederland.nl dan wel per brief verzoeken aan te geven welke gegevens Focus Nederland van hem of haar (heeft) verwerkt. Het contactadres is: Burgemeester Feithplein 18, 2271 BZ te Voorburg.
2. Daarnaast kunnen cliënten en opdrachtgevers op elk gewenst moment Focus Nederland via de hiervoor beschreven contactgegevens verzoeken zijn of haar gegevens aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen.
3. Focus Nederland geeft de organisatie die de kwaliteitseisen in het kader van het Oval-keurmerk toetst, inzage in de cliënt- en klantdossiers. De informatie die zij inziet, zal nooit gebruikt worden voor andere doeleinden dan de kwaliteitstoetsing en zal nooit naar buiten gebracht worden.

Artikel 14 Bewaartermijn cliëntgegevens

De bewaartermijn past bij het doel van de verwerking van overgedragen stukken en is in de regel maximaal twee jaar. Om doelmatigheidsredenen kan daarvan worden afgeweken.

Artikel 15 Vragen, opmerkingen en klachten

Indien cliënten en opdrachtgevers vragen of opmerkingen hebben over dit privacyreglement en de manier waarop Focus Nederland zijn of haar gegevens registreert, gebruikt en verwerkt, kan hij of zij deze per e-mail aan Focus Nederland kenbaar maken via info@focusnederland.nl, dan wel door een brief te sturen aan het in artikel 12.1 genoemde contactadres. Ingeval het een klacht betreft zal het klachtenreglement van Focus Nederland in werking gaan. Hiervoor verwijzen wij u naar ons Klachtenreglement, te vinden op onze website www.focusnederland.nl.

Artikel 16 Aanpassen Privacyreglement

1. Focus Nederland heeft het recht dit privacyreglement op elk gewenst moment aan te passen. In het geval van een relevante en specifieke aanpassing van het Privacyreglement worden cliënten en opdrachtgevers ter zake geïnformeerd. Het meest actuele Privacyreglement is in te zien op de website van Focus Nederland. Aanpassingen gebeuren onder verantwoordelijkheid van de kwaliteitsmanager van Focus Nederland.
2. Indien bepalingen uit dit Privacyreglement geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet zijn, worden deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn en worden vervangen. De overige bepalingen van het Privacyreglement blijven alsdan onverminderd van kracht.