

# Toelichting op het privacyreglement

HumanTotalCare is een innovatieve dienstverlener op het gebied van arbeid, vitaliteit en gezondheid. Vanuit diverse merken, namelijk HumanCapitalCare, ArboNed, Mensely, en Focus Nederland, werken we aan een gezonder en vitaler werkend Nederland. Dit doen we onder meer door het verlenen van zorg en door het ontwikkelen van slimme softwareapplicaties die werkgevers, werknemers en zorgprofessionals helpen bij het bevorderen en bewaken van werk, gezondheid en vitaliteit. Deze softwareapplicaties worden ontwikkeld en beheerd door IT&Care, het onafhankelijke IT-bedrijf van HumanTotalCare. Bij de uitvoering van onze dienstverlening, worden persoonsgegevens verwerkt. Bijvoorbeeld wanneer u op het spreekuur van een van onze bedrijfsartsen ben geweest, u weleens door ons bent gekeurd of indien u als werkgever gegevens van uw werknemers aan ons verstrekt. Mogelijk vraagt u zich af wat er met die persoonsgegevens gebeurt, wie er toegang heeft tot de persoonsgegevens en hoe de persoonsgegevens worden beveiligd. Antwoord op deze vragen vindt u in de privacyreglementen van de diverse merken binnen HumanTotalCare. Omdat de dienstverlening per merk verschilt, heeft ieder merk een eigen privacyreglement waarin wordt uitgelegd hoe met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. In dit leaflet geven we u antwoord op de meest voorkomende vragen over onze privacyreglementen en de verwerking van persoonsgegevens binnen HumanTotalCare.

#### **Welke informatie vind ik in een privacyreglement?**

Een privacyreglement is een informatief document waarin we aan u toelichten hoe wij binnen HumanTotalCare omgaan met de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt in de privacyreglementen onder meer lezen welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welk doel en hoe wij de persoonsgegevens beveiligen tegen verlies en diefstal. Daarnaast heeft de betrokkene – dat is de degene wiens persoonsgegevens worden verwerkt – een aantal rechten met betrekking tot zijn persoonsgegevens. Zo mag hij bijvoorbeeld een verzoek doen om inzage te verkrijgen in de persoonsgegevens die van hem worden verwerkt. Ook kan de betrokkene een verzoek indienen tot correctie of wijziging van zijn persoonsgegevens.

#### **Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?**

Afhankelijk van de relatie die u met ons hebt, verwerken we van u bepaalde persoonsgegevens.

Indien uw werkgever klant is van een van de merken van HumanTotalCare, worden persoonsgegevens van u verwerkt door onze organisatie als wij zorg aan u verlenen. Dat is bijvoorbeeld het geval indien u het spreekuur van de bedrijfsarts bezoekt of deelneemt aan een preventief medisch onderzoek. Maar ook indien uw werkgever een werknemeradministratie bijhoudt in onze softwareapplicaties.

Tot de persoonsgegevens die wij van u kunnen verwerken behoren onder meer uw naam, adres, geboortedatum en

telefoonnummer. Daarnaast kunnen wij gegevens over uw gezondheid verwerken indien wij zorg aan u verlenen of hebben verleend.

Naast persoonsgegevens over werknemers aan wie wij zorg verlenen, verwerken wij ook persoonsgegevens van onze klanten en leveranciers voor zover dit nodig is om onze diensten te kunnen verrichten. Ook van sollicitanten verwerken wij persoonsgegevens om de sollicitatieprocedure goed te kunnen laten verlopen. U kunt hierover meer lezen in onze privacyreglementen.

Ter verbetering van onze zorgverlening aan werknemers, verrichten wij (wetenschappelijk) onderzoek. Daarbij worden gegevens gebruikt. Onderzoek vindt uitsluitend plaats met geanonimiseerde gegevens die niet te herleiden zijn tot een persoon. Rapportages en statistieken die wij voor werkgevers of diens medezeggenschapsorgaan opstellen, bevatten uitsluitend gegevens op groepsniveau en bevatten geen persoonsgegevens die herleidbaar zijn tot een individu.

#### **Waar worden uw gegevens bewaard?**

De persoonsgegevens die wij verwerken, worden door onze professionals opgeslagen in uw persoonlijke arbeidsgezondheidskundige dossier, dat digitaal wordt opgeslagen in softwareapplicaties die speciaal zijn ontwikkeld en ingericht voor het bewaken en bevorderen van werk, gezondheid en vitaliteit. Deze softwareapplicaties zijn goed beveiligd tegen verlies en diefstal van uw gegevens, zodat een veilige verwerking van uw persoonsgegevens kan worden gegarandeerd.

Naast de softwareapplicaties die onze professionals gebruiken om persoonsgegevens in op te slaan, ontwikkelen en leveren we softwareapplicaties die werkgevers kunnen gebruiken om een werknemersadministratie bij te houden en applicaties die werknemers kunnen gebruiken om hun gezondheid en vitaliteit te monitoren en berichten van onze professionals te ontvangen. Omdat deze softwareapplicaties worden beheerd door IT&Care, maken wij met uw werkgever afspraken over de verwerking van de persoonsgegevens die in de softwareapplicaties worden opgeslagen.

#### **Welke personen binnen HumanTotalCare mogen uw gegevens inzien?**

De systemen waarin uw persoonsgegevens zijn opgeslagen, zijn zodanig ingericht dat alleen geautoriseerde personen toegang hebben tot uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens die wij van u verwerken in het kader van de zorgverlening aan u, zijn toegankelijk voor uw behandelend bedrijfsarts en personen die rechtstreeks bij de zorgverlening aan u betrokken zijn

Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens worden ingezien door de vaste vervanger van uw bedrijfsarts (indien aan de orde) en mag de bedrijfsarts uw dossier overleggen

met een collega bedrijfsarts indien dit nodig is voor een goede zorgverlening aan u.

#### **Welke gegevens over u worden aan derden verstrekt?**

In principe worden door ons geen persoonsgegevens van u aan derden verstrekt. Het kan echter voorkomen dat verstrekking van uw persoonsgegevens aan een derde noodzakelijk is, bijvoorbeeld om aan de wet te voldoen. In dat geval kunnen we bepaalde persoonsgegevens met derden delen. Dit gebeurt altijd in overeenstemming met de AVG en andere relevante wetgeving op het gebied van privacy. Zo kunnen we bijvoorbeeld bepaalde persoonsgegevens van u verstrekken aan uw werkgever in het kader van uw verzuimbegeleiding. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om een terugkoppeling van de bedrijfsarts, die de werkgever nodig heeft voor uw re-integratie.

Daarnaast kan een beperkte hoeveelheid persoonsgegevens van u aan de (arbeidsongeschiktheids)verzekeraar van uw werkgever worden verstrekt, zodat de verzekeraar kan beoordelen of zij aan uw werkgever een uitkering zal doen als u arbeidsongeschikt bent. Ook aan het UWV dienen we onder omstandigheden persoonsgegevens van u te verstrekken, bijvoorbeeld gegevens die het UWV nodig heeft om te beoordelen of u in aanmerking komt voor een uitkering bij arbeidsongeschiktheid.

Indien er geen wettelijke grondslag bestaat die ons verplicht om persoonsgegevens van u aan een derde te verstrekken, zullen wij slechts persoonsgegevens aan

derden ter beschikking stellen met uw uitdrukkelijke toestemming. Dit is bijvoorbeeld het geval als u de bedrijfsarts toestemming geeft om uw persoonsgegevens te delen met een andere zorgprofessional in het kader van een interventie (zoals een psycholoog).

#### **Kan ik de informatie over mijzelf inzien of informatie laten corrigeren?**

U heeft recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken. U kunt inzage vragen in uw persoonlijk arbeidsgezondheidskundig dossier. Ook kunt u een verzoek indienen om een overzicht te verkrijgen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Daarnaast kunt u een verzoek om wijziging van uw persoonsgegevens indienen als de gegevens die wij van u verwerken volgens u niet kloppen. In de privacyreglementen van de verschillende merken binnen HumanTotalCare is beschreven hoe u een verzoek om inzage in of correctie van uw persoonsgegevens kunt doen. In de privacyreglementen is daarnaast opgenomen welke andere rechten u heeft ten aanzien van de persoonsgegevens die wij van u verwerken.

#### **Meer weten?**

Als u meer wilt weten over de verwerking van persoonsgegevens, kunt u onze privacyreglementen raadplegen. Deze kunt u vinden op de websites van de diverse merken binnen HumanTotalCare. In deze reglementen staan contactgegevens opgenomen die u kunt gebruiken als u na het lezen van de privacyreglementen nog vragen hebt.