

**PRIVACYREGLEMENT**

**Focus Nederland B.V.**



**Versie 8.1**  
**Classificatie: publiek**

## Inhoud

Inleiding.....	3
Verwerking van persoonsgegevens door Focus Nederland B.V. ....	3
DEEL A .....	4
Persoonsgegevens van cliënten die worden verwerkt door Focus .....	4
Doelinden.....	4
Grondslag .....	4
Bewaartermijn .....	4
Verstrekking van persoonsgegevens aan derden.....	5
DEEL B .....	7
Persoonsgegevens van overige relaties die worden verwerkt .....	7
Gegevens van bezoekers van de website van Focus.....	7
Gegevens van zakenrelaties en leveranciers van goederen en diensten .....	7
Gegevens van medewerkers van Focus .....	8
Gegevens van sollicitanten .....	8
Verwerking persoonsgegevens voor commerciële communicatie.....	9
DEEL C .....	10
Beveiliging.....	10
Verstrekking van persoonsgegevens aan derden.....	10
Uw rechten.....	10
Klachtenregeling – waar kunt u terecht met klachten .....	11
Cookies.....	11
Contactgegevens .....	12
Waar vindt u dit privacyreglement? .....	12
Inwerkingtreding van het privacyreglement .....	12

## Inleiding

### Verwerking van persoonsgegevens door Focus Nederland B.V.

Dit privacyreglement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Focus Nederland B.V. ("Focus") bij de uitvoering van dienstverlening op het gebied van duurzame inzetbaarheid door middel van coaching, training en loopbaanbegeleiding. Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonsgegevens.

Focus is een innovatieve dienstverlener op het gebied van Human Resources in de ruimste zin van het woord. We adviseren en ondersteunen werkgevers bij het stimuleren en inspireren van hun medewerkers zich te ontwikkelen teneinde hen duurzaam inzetbaar te houden. Daarvoor bieden we maatwerk op basis van een uitgebreid portfolio aan producten en diensten op het gebied van duurzame inzetbaarheid met als doel werknemers competent, gemotiveerd en vitaal te houden.

Focus gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens die worden verwerkt en we houden ons daarbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'). Dit betekent onder andere dat Focus:

- u op begrijpelijke en transparante wijze informeert over hoe en voor welke doeleinden de persoonsgegevens worden verwerkt;
- persoonsgegevens alleen voor welbepaalde doeleinden verwerkt en de gegevensverwerking baseert op één van de in de AVG genoemde grondslagen;
- passende beveiligingsmaatregelen treft om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en diefstal;
- u informeert over uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door Focus worden verwerkt.

Focus verwerkt persoonsgegevens van de werknemers van haar klanten. Als Focus diensten verleent aan de werknemers van haar klanten, legt zij een dossier aan van de betrokken werknemers. In dat dossier worden gegevens, waaronder persoonsgegevens, van de werknemer opgeslagen. In dit privacyreglement lichten wij toe hoe wij in dit kader omgaan met de persoonsgegevens van de werknemers aan wie wij diensten verlenen. Dat doen we in **Deel A** van dit privacyreglement.

Naast persoonsgegevens van werknemers van onze klanten verwerken wij binnen onze organisatie ook een aantal andere groepen persoonsgegevens, waaronder persoonsgegevens van onze leveranciers en persoonsgegevens van de bezoekers van onze website. In **deel B** leggen wij uit hoe wij omgaan met deze andere groepen van persoonsgegevens.

**Deel C** bevat een aantal algemene bepalingen waarin u onder meer leest hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen en bij wie u terecht kunt met vragen over dit privacyreglement.

Dit privacyreglement komt tot stand en wordt beheerd onder verantwoordelijkheid van de directie van Focus.

## DEEL A

### Persoonsgegevens van cliënten die worden verwerkt door Focus

Focus verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens, waaronder:
  - NAW gegevens;
  - E-mailadres;
  - Telefoonnummer;
  - Geboortedatum;
  - Geslacht;
  - Opleiding en carrièregegevens;
  - Resultaten van gemaakte tests.
- Bijzondere persoonsgegevens, waaronder:
  - Burgerservicenummer (alleen als de wet dat vereist);
  - Foto.

### Doeleinden

Focus verwerkt bovengenoemde persoonsgegevens om haar dienstverlening aan haar klanten te kunnen uitvoeren op het gebied van loopbaanportalen, duurzame inzetbaarheid, premobiliteit, reorganisatie, mobiliteit, vitaliteit, outplacement, re-integratie 2e spoor, loopbaanontwikkeling, coaching, assessment en trainingen. Daarnaast kunnen gegevens worden verwerkt voor statistieken, voor zover dit op grond van de privacy wet- en regelgeving is toegestaan. Daarnaast doen wij onderzoek ter verbetering van onze dienstverlening aan werknemers. De statistieken bevatten uitsluitend gegevens op groepsniveau en bevatten geen persoonsgegevens die herleidbaar zijn tot een individu. Focus zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens veilig zijn opgeslagen en niet voor onbevoegde personen toegankelijk zijn.

### Grondslag

Focus verwerkt de persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst tussen Focus en haar klanten. Focus verwerkt enkel die persoonsgegevens die zij nodig heeft voor het aanleggen van een dossier van de individuele werknemer.

Focus krijgt pas de beschikking over de noodzakelijke persoonsgegevens van werknemers van haar klanten, op het moment dat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening.

In de eerste afspraakbevestiging aan de cliënt<sup>1</sup> wordt verwezen naar het privacyreglement, zodat voor de cliënt helder is waar hij meer informatie kan vinden over de verwerking van zijn persoonsgegevens.

### Bewaartermijn

Persoonsgegevens die wij verwerken op grond van de dienstverlening bewaren wij tot 2 jaar na beëindiging van de overeenkomst tussen uw werkgever en Focus.

---

<sup>1</sup> Met cliënt wordt bedoeld de persoon die zelf contact zoekt met Focus of de (ex)medewerker van onze klant

In sommige gevallen moeten wij uw persoonsgegevens langer dan 2 jaar bewaren. Focus conformeert zich daarbij aan geldende wet- en regelgeving, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, fiscale wetgeving of wetgeving met betrekking tot de verstrekking van subsidies.

## **Verstrekking van persoonsgegevens aan derden**

### **Rapportage naar opdrachtgever**

Focus rapporteert schriftelijk per e-mail naar haar opdrachtgevers. Alle rapportages worden verstuurd in PDF-format. Bij mondelinge rapportage wordt hierover in het cliëntdossier een gespreksnotitie gemaakt.

### **Afspraken met cliënt over rapportage bij aanvang traject**

Bij aanvang van het traject wordt de cliënt door Focus geïnformeerd welke afspraken zijn gemaakt betreffende rapportages: aan wie, welke gegevens, op welke wijze (schriftelijk/mondeling), met welk doel en in welke periodes. Focus rapporteert niet over de inhoud van gesprekken dan wel over de als vertrouwelijk aan te merken informatie.

### **Toestemming cliënt**

In re-integratie- en outplacementtrajecten wordt over de voortgang van de begeleiding gerapporteerd aan de opdrachtgever. Voor het versturen van voortgangs- en eindrapportages in re-integratie- en outplacementtrajecten aan de opdrachtgever is geen akkoord van de cliënt nodig. Wel worden deze rapportages, voorafgaand aan verzending, beschikbaar gesteld aan de cliënt via het Focus loopbaanportaal, om de cliënt in de gelegenheid te stellen eventuele onjuistheden in de rapportage te melden.

Voor het Inventarisatierapport & trajectplan dat in re-integratietrajecten wordt opgesteld, geldt dat het wordt voorgelegd aan de cliënt voorafgaand aan verzending naar de opdrachtgever. Pas nadat de cliënt zich akkoord\* heeft verklaard, wordt de informatie verstuurd.

In loopbaanbegeleidingstrajecten kunnen voortgangs- en/of eindrapportages deel uit maken van de dienstverlening. Rapportages in deze vorm van dienstverlening worden altijd voor akkoord\* voorgelegd aan de cliënt en pas daarna verstuurd aan de opdrachtgever.

Ook wanneer er voorafgaand aan een re-integratie-, outplacement- of loopbaanbegeleidingstraject een voorstel voor begeleiding wordt opgesteld wordt dit aan de cliënt voorgelegd en pas na akkoord\* van de cliënt verzonden aan de opdrachtgever.

\* Deze akkoordverklaring wordt toegevoegd aan het digitale dossier.

Focus verstrekt pas gegevens aan een derde wanneer noodzakelijk:

- voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de cliënt partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de cliënt en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
- om een wettelijke verplichting na te komen waaraan Focus onderworpen is;
- ter vrijwaring van een vitaal belang van de cliënt;
- voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Focus of van een derde aan wie de gegevens wordt verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de cliënt, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

Ook in deze gevallen wordt de cliënt vooraf (mondeling) geïnformeerd.

### **Het UWV**

Wij kunnen persoonsgegevens verstrekken aan het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen ('UWV') voor zover dit noodzakelijk is voor de taakuitoefening van het UWV op grond van de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen. Dat is bijvoorbeeld het geval als u een WIA-uitkering aanvraagt.

## DEEL B

### Persoonsgegevens van overige relaties die worden verwerkt

#### Gegevens van bezoekers van de website van Focus

##### Categorieën van persoonsgegevens

Indien u een bezoek brengt aan onze website en via het contactformulier een vraag stelt of ons om informatie verzoekt, kunnen daarbij de volgende persoonsgegevens van u worden verwerkt:

- A. Naam;
- B. E-mailadres.

Indien u zich op onze website aanmeldt voor één van onze nieuwsbrieven, verwerken wij de volgende persoonsgegevens van u:

- A. Naam instelling of organisatie;
- B. Naam;
- C. Geslacht;
- D. E-mailadres.

##### Doeleinden

Focus verwerkt de bovengenoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het kunnen beantwoorden van uw vraag;
- Het kunnen verwerken van uw opmerking;
- Het aan u kunnen toesturen van gevraagde informatie;
- Het verwerken van uw inschrijving voor onze nieuwsbrief en het u kunnen toesturen van onze nieuwsbrief.

##### Grondslag

Indien u ons een vraag stelt of om informatie verzoekt, heeft Focus een gerechtvaardigd belang om bovengenoemde persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de goede afhandeling van uw verzoek.

Indien u zich wilt inschrijven voor onze nieuwsbrief, verwerken wij uw persoonsgegevens enkel met uw expliciete toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door ons hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.

##### Bewaartermijn

Persoonsgegevens van bezoekers van de website zullen worden verwijderd nadat uw verzoek of vraag is beantwoord, uw opmerking is verwerkt of u zich uitschrijft voor onze nieuwsbrief.

### Gegevens van zakenrelaties en leveranciers van goederen en diensten

##### Categorieën van persoonsgegevens

Indien Focus een zakelijke relatie aangaat met een leverancier, kunnen daarbij de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- A. Voor- en achternaam;
- B. E-mailadres;
- C. Zakelijk telefoonnummer;
- D. Zakelijk adres en woonplaats;
- E. Functie;
- F. Naam van het bedrijf waarvoor u werkzaam bent.

### **Doeleinden**

Focus verwerkt bovenstaande persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van facturen;
- Het onderhouden van het zakelijk netwerk van Focus.

### **Grondslag**

Focus verwerkt bovengenoemde persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is om overeenkomsten met leveranciers te kunnen uitvoeren.

### **Bewaartermijn**

De persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om aan onze administratieplicht te voldoen, bewaren wij gedurende de wettelijke bewaartermijn. Overige persoonsgegevens zullen worden verwijderd na beëindiging van de relatie met onze leveranciers.

### **Gegevens van medewerkers van Focus**

Wij verwerken persoonsgegevens van onze medewerkers. De verwerking van deze gegevens laten we buiten beschouwing in dit privacyreglement. Op het moment van indiensttreding leggen wij aan onze medewerkers uit hoe wij omgaan met hun persoonsgegevens.

### **Gegevens van sollicitanten**

#### **Categorieën van persoonsgegevens**

Als u bij Focus solliciteert, verwerkt Focus de volgende persoonsgegevens van u:

- A. Naam;
- B. Geboortedatum
- B. E-mailadres;
- C. Adres;
- D. Woonplaats;
- E. Telefoonnummer;
- F. Foto;
- G. Opleidings- en carrièregegevens.

#### **Doeleinden**

Bovengenoemde persoonsgegevens worden verwerkt om de procedure van sollicitaties goed te laten verlopen, waaronder:

- Het kunnen opnemen van contact met u voor het maken van een afspraak of het geven van een terugkoppeling;
- Het kunnen beoordelen van uw profiel voor de functie waarvoor u heeft gesolliciteerd.

#### **Grondslag**

Indien u bij ons solliciteert, heeft Focus een gerechtvaardigd belang om bovengenoemde persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk om de sollicitatieprocedure goed te laten verlopen.

#### **Bewaartermijn**

Uw persoonsgegevens zullen vier weken nadat de vacature is vervuld worden verwijderd, tenzij u toestemming geeft om uw persoonsgegevens langer te bewaren. In dat geval worden de gegevens 6 maanden bewaard.



## **Verwerking persoonsgegevens voor commerciële communicatie**

### **Categorieën van persoonsgegevens**

Wij kunnen uw contactgegevens gebruiken voor het toesturen van informatie over onze dienstverlening. In dat geval verwerken wij de volgende persoonsgegevens van u:

- A. Naam;
- B. (zakelijk) e-mailadres;

### **Doeleinden**

Bovengenoemde persoonsgegevens worden verwerkt om gericht commerciële berichten te kunnen versturen naar (potentiële) klanten om informatie te verstrekken over de diensten en producten van Focus. U kunt zich te allen tijde afmelden voor het ontvangen van commerciële communicatie van Focus.

### **Grondslag**

Indien u klant van Focus bent hebben wij een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verwerken om commerciële berichten aan u te verzenden. Wij vinden het belangrijk om onze klantrelaties goed te onderhouden en onze klanten te voorzien van relevante informatie. Wij zullen aan potentiële klanten alleen commerciële berichten verzenden nadat wij hiervoor van hen uitdrukkelijke toestemming hebben verkregen.

### **Bewaartermijn**

Uw persoonsgegevens worden verwijderd indien:

- De klant geen relatie meer heeft met Focus;
- Een potentiële klant zijn uitdrukkelijk toestemming heeft ingetrokken voor het mogen verzenden van commerciële berichten;
- U zich heeft afgemeld voor het ontvangen van commerciële communicatie van Focus.

## DEEL C

### Beveiliging

Een adequate beveiliging van uw persoonsgegevens is zeer belangrijk. Focus treft alle redelijke en passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens veilig te stellen. Als er ondanks de getroffen beveiligingsmaatregelen toch een beveiligingsincident plaatsvindt, zullen wij maatregelen treffen om de gevolgen voor uw privacy zoveel mogelijk te beperken.

### Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Anders dan vermeld in deel A, verstrekt Focus actief geen persoonsgegevens aan derden. Indien Focus wel persoonsgegevens aan derden verstrekt, zal Focus daarvoor altijd voorafgaand toestemming verkrijgen van u, tenzij dat niet hoeft volgens de wet.

### Uw rechten

U heeft het recht om ons schriftelijk te verzoeken om:

- **Inzage in uw persoonsgegevens.** U kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Indien dat het geval is, leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij van u verwerken, op welke wijze wij dit doen en voor welke doeleinden. U kunt ons tevens verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- **Rectificatie van uw persoonsgegevens.** Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken onjuist of onvolledig zijn, kunt ons verzoeken om uw gegevens aan te vullen of te wijzigen;
- **Verwijdering van uw persoonsgegevens.** U kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te verwijderen. Wij zullen uw gegevens na ontvangst van een verzoek daartoe zonder onredelijke vertraging wissen indien:
  - de gegevens niet langer meer nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze hebben verwerkt;
  - u ons niet langer toestemming geeft om uw persoonsgegevens te verwerken;
  - u bezwaar maakt tegen de verwerking van de persoonsgegevens en er een reden is waarom wij de gegevens nog langer mogen verwerken;
  - de gegevens door ons zijn verwerkt in het kader van direct marketing;
  - de persoonsgegevens door ons niet verwerkt hadden mogen worden ('onrechtmatige verwerking');
  - de wet ons verplicht om de persoonsgegevens te wissen.
- **Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.** In sommige gevallen wenst u mogelijk een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt ons in dat geval verzoeken om de gegevensverwerking te beperken. Wij zullen voldoen aan een dergelijk verzoek in het geval:
  - u van mening bent dat de gegevens die wij over u verwerken onjuist zijn. Totdat de gegevens zijn gecontroleerd en eventueel zijn aangepast of aangevuld, zullen wij deze persoonsgegevens niet gebruiken;
  - wij uw persoonsgegevens niet hadden mogen verwerken, maar u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens (volledig) wissen. In plaats van het wissen van uw persoonsgegevens verzoekt u om beperking van het gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld omdat u de gegevens wellicht later nog wilt opvragen.
  - wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar u nog gebruik wilt kunnen maken van deze gegevens voor instellen van een claim of het starten van een juridische procedure;
  - U bezwaar maakt tegen de verwerking door ons van uw persoonsgegevens en wij hebben dit bezwaar nog niet beoordeeld.

Als er een beperking rust op de verwerking van uw persoonsgegevens, zullen wij deze gegevens slechts verwerken met uw toestemming. Voordat de beperking wordt opgeheven, stellen wij u daarvan op de hoogte.

- **Overdracht van uw persoonsgegevens.** U kunt ons verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij over u verwerken. Wij verstrekken u een kopie in een gangbaar formaat dat bruikbaar is als u de gegevens bijvoorbeeld wilt overdragen aan een andere dienstverlener. Indien dit voor ons technisch mogelijk is en u dit wenst, kunnen wij de persoonsgegevens rechtstreeks doorzenden naar uw nieuwe dienstverlener. U kunt ons op grond van uw recht op verwijdering van uw persoonsgegevens verzoeken om persoonsgegevens van u te verwijderen. Mogelijk heeft uw verzoek (mede) betrekking op persoonsgegevens die wij aan een andere dienstverlener hebben verstrekt. Als wij in dat geval verplicht zijn om deze persoonsgegevens te verwijderen, zullen wij de andere dienstverlener – voor zover dit mogelijk is - ervan op de hoogte stellen dat u aan ons heeft verzocht om deze persoonsgegevens te verwijderen. Hierna kan de derde dienstverlener de persoonsgegevens eveneens verwijderen.
- **informatie over ontvangers die wij in kennis hebben gesteld van rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.** Op uw verzoek kunnen wij uw persoonsgegevens rectificeren, verwijderen of de verwerking van uw persoonsgegevens beperken. Het kan voorkomen dat wij de persoonsgegevens waarop uw verzoek betrekking heeft, hebben verstrekt aan een derde. Als wij uw persoonsgegevens hebben gerectificeerd, verwijderd of de verwerking van uw persoonsgegevens hebben beperkt, zullen wij deze derden hiervan op de hoogte stellen, tenzij dit voor ons niet mogelijk is. Op uw verzoek verstrekken wij u informatie over deze derden.

U heeft tevens het recht om schriftelijk **bezwaar** te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u bezwaar maakt, verzoeken wij u om aan ons toe lichten waarom u het niet eens bent met de verwerking van uw persoonsgegevens.

Verzoeken die u tot ons richt op basis van bovenstaande rechten, zullen zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één maand na ontvangst worden uitgevoerd. Het kan zijn dat wij meer tijd nodig hebben om uw verzoek te behandelen. Als dat zo is, stellen we u hiervan uiterlijk binnen één maand na ontvangst van uw verzoek op de hoogte. Wij kunnen de termijn waarbinnen uitvoering zal worden gegeven aan uw verzoek in dat geval met maximaal twee maanden verlengen.

Als wij niet aan uw verzoek zullen voldoen, zullen we u daarover uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek schriftelijk berichten. In dat geval heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Klachtenregeling – waar kunt u terecht met klachten**

Indien u van mening bent dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of uw rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens niet worden gerespecteerd, kunt u uw klacht indienen via het [klachtenformulier](#) op onze website. Onze klachtenregeling is van toepassing. Deze kunt u raadplegen via onze website.

### **Cookies**

Focus maakt op haar website gebruik van cookies. In onze [cookieverklaring](#) kunt u meer lezen over wat cookies zijn en welke cookies Focus op haar website plaatst.

### **Contactgegevens**

Mocht u vragen hebben over dit privacyreglement, onze cookieverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens door Focus, dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor de Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens.

Focus Nederland B.V.

T.a.v. Functionaris voor de Gegevensbescherming

Science Park Eindhoven 5127

5692 ED Son

Telefoonnummer: 040-20 66 900

E-mailadres: [privacy@focusnederland.nl](mailto:privacy@focusnederland.nl)

### **Waar vindt u dit privacyreglement?**

Het reglement is in te zien en te downloaden via de website [www.focusnederland.nl](http://www.focusnederland.nl).

### **Inwerkingtreding van het privacyreglement**

Wij behouden ons het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om dit Privacyreglement geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

**Dit Privacyreglement is voor het laatst bijgewerkt op 29 april 2020**