

Algemene leveringsvoorwaarden

I INLEIDING

Focus Nederland B.V. (hierna: '**Focus**') is een landelijk loopbaanadvies- en coachingsbureau. Focus biedt concrete oplossingen voor duurzame inzetbaarheid en (pre)mobiliteit, voor zowel werkgevers als werknemers. Focus is CEDEO-erkend en is aangesloten bij diverse brancheorganisaties voor onder andere re-integratie, loopbaanbegeleiding, outplacement en coaching, waaronder OVAL. Focus werkt daarnaast met Noloc erkende loopbaanprofessionals die beschikken over het keurmerk Register Loopbaanprofessional (RL).

Als onafhankelijke partner werkt Focus aan een duurzame ontwikkeling van mens, werk en organisatie in alle diversiteit en richt zij zich op het bereiken van een helder en betekenisvol resultaat. Focus voelt zich sterk verbonden met mensen, hun ontwikkeling en met organisaties die daarin willen investeren.

De dienstverlening van Focus richt zich op de begeleiding van de Cliënt en wordt uitgevoerd in opdracht van de Opdrachtgever, dan wel de Cliënt. De Cliënt heeft te allen tijde het recht om de dienstverlening van Focus te weigeren of te beëindigen. Als dat gebeurt, zal Focus aan de desbetreffende Cliënt geen diensten meer verrichten. De eigen inzet van Cliënt is een voorwaarde voor acceptatie en voor uitvoering van een opdracht door Focus.

Focus voert haar dienstverlening uit in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In het privacyreglement van Focus kunt u lezen hoe Focus omgaat met de bescherming van persoonsgegevens. Het privacyreglement kan worden geraadpleegd op de [website](http://www.focusnederland.nl) van Focus, www.focusnederland.nl.

II ALGEMEEN

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene Leveringsvoorwaarden:** de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden van Focus Nederland B.V.
- **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming, te weten Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
- **Cliënt:** een natuurlijke persoon, al dan niet een medewerker van Opdrachtgever, die door Focus wordt begeleid op basis van de voorwaarden uit de Overeenkomst en deze Algemene Leveringsvoorwaarden.
- **Derde(n):** natuurlijke of rechtspersonen – met uitzondering van de Cliënt – die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken of daarin zijn genoemd maar die geen Partij bij de Overeenkomst zijn.
- **Dienstverlening:** de krachtens de Overeenkomst voor Opdrachtgever door Focus te verrichten diensten c.q. werkzaamheden, zoals re-integratie(trajecten), trainingen, assessments, flexpertise en workshops.
- **Focus:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Focus Nederland B.V., alsmede aan haar gelieerde vennootschappen en overige juridische entiteiten tezamen verbonden in een groep zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee Focus een Overeenkomst heeft gesloten.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst, waaronder ook begrepen de ondertekende offerte, tussen Opdrachtgever en Focus op grond waarvan Focus de Dienstverlening uitvoert, inclusief de daarbij behorende bijlagen.
- **Partij(en):** Opdrachtgever en/of Focus.

- **Programmatuur:** de softwareapplicatie(s) die door Focus aan Opdrachtgever en/of Cliënt ter beschikking worden gesteld en die alleen of gezamenlijk onderdeel uitmaken van de Dienstverlening, dan wel de gehele Dienstverlening omvatten.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en iedere Overeenkomst die door Focus wordt gesloten.
- 2.2 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever en/of Derden zijn uitsluitend van toepassing indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen tussen Partijen en gelden slechts voor de Overeenkomst waarop ze expliciet van toepassing zijn verklaard. In andere gevallen zijn algemene voorwaarden van Opdrachtgever en/of Derden niet van toepassing en deze worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Van deze Algemene Leveringsvoorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien deze schriftelijk door Focus zijn aanvaard en gelden slechts voor de Overeenkomst waarop de aanvaarding betrekking heeft. In het geval van één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1 Offertes en aanbiedingen van Focus zijn uitsluitend bindend indien en voor zover ze schriftelijk door Focus zijn gedaan.
- 3.2 Offertes en aanbiedingen van Focus hebben een geldigheidsduur van 30 dagen vanaf de offertedatum, tenzij een andere duur is bepaald in de offerte of aanbieding.
- 3.3 Een Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van een offerte, aanbieding of een inschrijvings- of aanmeldingsformulier door Opdrachtgever, of door de integrale schriftelijke aanvaarding van een aanbod door Opdrachtgever.
- 3.4 Focus is niet aansprakelijk voor kennelijke vergissingen in berekeningen, prijscouranten of andere op de offerte betrekking hebbende bescheiden, afkomstig van Opdrachtgever of een Derde.
- 3.5 Een niet integrale acceptatie van een offerte geldt als een nieuw aanbod van Opdrachtgever en als verwerping van een aanbod van Focus. Indien het tot aanvaarding van het aanbod strekkende antwoord slechts op ondergeschikte punten afwijkt van het door Focus gedane aanbod, geldt het antwoord van Opdrachtgever als aanvaarding en komt de Overeenkomst overeenkomstig de aanvaarding door Opdrachtgever tot stand, tenzij Focus onverwijld tegen de verschillen bezwaar maakt.
- 3.6 Focus heeft het recht om een rechtstreeks aanbod te weigeren of een tegenaanbod niet te aanvaarden. Een rechtstreeks aanbod of tegenaanbod wordt aanvaard door Focus door middel van verzending van een schriftelijke opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever.
- 3.7 Focus is gerechtigd om bij of na het aangaan van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zij aan al haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst, waaronder de betalingsverplichtingen, zal voldoen.

ARTIKEL 4: WIJZIGING OVEREENKOMST

- 4.1 Wijzigingen van of aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen en Partijen de wijzigingen of aanvullingen hebben geaccordeerd.
- 4.2 Indien wijzigingen in wetgeving, of door de overheid of branche opgelegde regelgeving nieuwe verplichtingen voor Partijen tot gevolg hebben, worden deze nieuwe verplichtingen geacht onderdeel uit te maken van de Overeenkomst. Partijen treden in dat geval met elkaar in overleg omtrent de verdeling van eventuele kosten die hieruit voor Partijen voortvloeien.

ARTIKEL 5: DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de Overeenkomst. De in de Overeenkomst genoemde diensten worden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, door Focus verleend tot dat:
 - a. de in de Overeenkomst overeengekomen begeleidingsduur is verstreken, of;
 - b. Cliënt de begeleiding niet langer aanvaardt, of;

- c. indien en voor zover de Dienstverlening door Focus outplacement en re-integratie betreft, Cliënt een nieuwe werkring heeft gevonden, dan wel overgaat tot het zelfstandig ondernemerschap, detachering, een uitzendovereenkomst of voltijd opleiding.
- 5.2 Op verzoek van Opdrachtgever kan in geval van een situatie als genoemd onder lid 1 sub c van dit artikel de Dienstverlening desgewenst worden voortgezet voor de duur zoals overeengekomen in de Overeenkomst, totdat de wettelijke proeftijd bij de nieuwe werkgever is verstreken. Indien Cliënt een nieuwe werkring binnen een periode van zes maanden onvrijwillig verliest, kan de begeleiding desgewenst worden voortgezet voor de duur zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

ARTIKEL 6: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 6.1 Focus voert de Overeenkomst uit overeenkomstig de Dienstverlening zoals deze is omschreven in de Overeenkomst.
- 6.2 Het ter beschikking stellen van Programmatuur kan onderdeel zijn van de Dienstverlening, dan wel kan de hele Dienstverlening omvatten. In deze gevallen geldt tevens hetgeen in deze Algemene Leveringsvoorwaarden is bepaald onder onderdeel III. AANVULLENDE VOORWAARDEN PROGRAMMATUUR.
- 6.3 De Dienstverlening vangt aan op de in de Overeenkomst opgenomen datum. Indien geen datum van aanvang in de Overeenkomst is bepaald, vangt de Dienstverlening aan na ontvangst door Focus van de door Opdrachtgever ondertekende Overeenkomst.
- 6.4 Focus zal de Dienstverlening zorgvuldig verrichten met inachtneming van de specifieke deskundigheid die van haar in de gegeven omstandigheden mag worden verwacht, alsmede in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Op Focus rust een inspanningsverbintenis. Focus kan nimmer garanderen dat een door Opdrachtgever verwacht of gewenst resultaat bereikt zal worden.
- 6.5 Focus voert de Dienstverlening uit vanuit één of meerdere van haar vestigingen.
- 6.6 Focus heeft het recht om personeel, dat bij de uitvoering van de Overeenkomst is betrokken, te vervangen indien dit gelet op de omstandigheden van het geval noodzakelijk is.
- 6.7 Focus heeft het recht om bij de uitvoering van de Dienstverlening gebruik te maken van Derden.
- 6.8 Verhinderende, het niet reageren of het niet (tijdig) verschijnen van een Cliënt komt voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 7: VOORWAARDEN BETREFFENDE DE BEGELEIDING VAN CLIËNTEN

- 7.1 Focus behoudt zich het recht voor om een door Opdrachtgever naar haar verwezen Cliënt niet, dan wel onder door Focus te bepalen voorwaarden voor begeleiding te accepteren, indien het oriënterend gesprek tussen Focus en Cliënt hiertoe aanleiding geeft. Focus zal Opdrachtgever onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen van de beslissing om de Cliënt niet of slechts onder bepaalde voorwaarden te begeleiden. Focus zal hierbij aangeven wat deze voorwaarden inhouden.
- 7.2 Opdrachtgever en Cliënt dienen Focus op de hoogte te brengen van omstandigheden die van invloed zijn op de (tijdige en behoorlijke) uitvoering van de Overeenkomst door Focus.
- 7.3 Indien zich in aanvulling op of in afwijking van de informatie die tijdens de oriënterende gesprekken met Opdrachtgever en Cliënt omstandigheden voordoen of bekend worden die ernstige belemmeringen inhouden voor de (tijdige en behoorlijke) uitvoering van de Overeenkomst, kan Focus de begeleiding beperken, tot op een nader te bepalen tijdstip opschorten, dan wel beëindigen.
- 7.4 Focus behoudt zich het recht voor om na voorafgaand overleg met Opdrachtgever, de begeleiding aan Cliënt op te schorten of te beëindigen in het geval Cliënt niet of onvoldoende meewerkt aan het begeleidingsproces.
- 7.5 Van het niet of onvoldoende meewerken aan het begeleidingsproces zoals bedoeld in lid 4 is bijvoorbeeld sprake indien Cliënt de adviezen van Focus niet opvolgt of geen inzet en/of motivatie (meer) toont.
- 7.6 Focus zal Cliënt en Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte brengen van haar beslissing de begeleiding op te schorten of te beëindigen op de grond zoals genoemd in lid 4.
- 7.7 In geval van een belemmering of vertraging van de Dienstverlening, behoudt Focus zich het recht voor om de extra kosten die daaruit voortvloeien in rekening te brengen bij Opdrachtgever, voor zover de belemmering of vertraging te wijten is aan een handelen of nalaten van Cliënt en/of Opdrachtgever.

ARTIKEL 8: VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 8.1 Opdrachtgever zal tijdig en op verzoek van Focus alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens aan Focus ter beschikking stellen en alle redelijke aanwijzingen van Focus hieromtrent opvolgen. Opdrachtgever draagt zorg voor de juistheid en volledigheid van alle verstrekte gegevens.
- 8.2 Indien Opdrachtgever de in dit artikel bedoelde gegevens niet of niet tijdig verstrekt of nalaat haar redelijke medewerking te verlenen, heeft Focus het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten en/of schade volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 9: GEHEIMHOUDING

- 9.1 De van Cliënt verkregen informatie, van welke aard dan ook, wordt door Focus vertrouwelijk behandeld. Focus zal per Cliënt een dossier bijhouden ten behoeve van de uitvoering van de Dienstverlening. De Cliënt heeft recht op inzage van zijn dossier in overeenstemming met de wettelijke voorschriften die daarvoor gelden. Het dossier is slechts toegankelijk voor geautoriseerde medewerkers van Focus. Een derde kan slechts toegang verkrijgen tot een dossier indien deze daartoe een bevoegdheid ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de desbetreffende situatie verleende machtiging, dan wel aan een wettelijke regeling.
- 9.2 De informatie die Partijen over en weer van elkaar ontvangen, van welke aard dan ook, wordt door hen vertrouwelijk behandeld en niet aan derden verstrekt, tenzij:
 - a. een wettelijk voorschrift een Partij verplicht tot openbaarmaking van de informatie, of;
 - b. de openbaarmaking geschiedt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, of;
 - c. een Partij de informatie zelf en onafhankelijk van de ontvangen informatie heeft verkregen, of;
 - d. het informatie betreft die al bekend was bij een Partij voordat deze door de andere Partij is verstrekt, dan wel voor het moment van verstrekking al bekend was in het publieke domein.
- 9.3 Focus zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in dit artikel opleggen aan haar medewerkers en ingeschakelde Derden.
- 9.4 Partijen kunnen in de Overeenkomst een boete overeenkomen die een Partij verschuldigd is aan de andere Partij in geval van schending van de geheimhoudingsplicht zoals opgenomen in dit artikel.
- 9.5 Opdrachtgever zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Focus geen rapportage(s) die door Focus zijn opgesteld ter beschikking stellen aan derden en geen mededeling doen over de wijze waarop Focus de Dienstverlening uitvoert.

ARTIKEL 10: TARIEVEN

- 10.1 Alle door Focus genoemde tarieven zijn in euro's en zijn exclusief BTW.
- 10.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn bureaunkosten, reiskosten, verblijfskosten, kosten van Derden en andere opdrachtgebonden kosten in de tarieven inbegrepen.
- 10.3 Indien Focus genooddaakt is om kosten te maken ten gevolge van onjuiste of onvolledige informatie die is verstrekt door Opdrachtgever, zijn deze voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.4 Focus is gerechtigd om éénmaal per jaar, met ingang van 1 januari van een kalenderjaar, de tarieven voor de Dienstverlening te indexeren conform het meest recente prijsindexcijfer voor cao-lonen voor de bedrijfssector zakelijke dienstverlening zoals gepubliceerd door het CBS.
- 10.5 Focus is gerechtigd om éénmaal per jaar, met ingang van 1 januari van een kalenderjaar, de tarieven voor de Dienstverlening te verhogen met het percentage waarmee de (loon)kosten van personeel van Focus in het voorafgaande kalenderjaar zijn gestegen indien dit percentage hoger is dan het prijsindexcijfer zoals genoemd in artikel 10.4 van de Algemene Leveringsvoorwaarden.
- 10.6 Een aanpassing van de tarieven voor de Dienstverlening wordt door Focus uiterlijk vier weken voor ingang van de nieuwe tarieven schriftelijk aan Opdrachtgever bekendgemaakt.

ARTIKEL 11: BETALING EN FACTURERING

- 11.1 Facturering vindt plaats na ontvangst van de ondertekende offerte en/of aanvang van de Dienstverlening, dan wel op basis van nacalculatie, een en ander zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
- 11.2 Facturen dienen uiterlijk binnen 30 dagen te worden betaald op de door Focus aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever komt geen beroep toe op verrekening, korting of

compensatie. Opdrachtgever is uitsluitend bevoegd tot opschorting in geval van betwisting van een (gedeelte van een) factuur zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel.

- 11.3 Indien Opdrachtgever de juistheid van een (gedeelte van een) factuur betwist, is Opdrachtgever niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte van de factuur. Opdrachtgever is verplicht om binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk en gemotiveerd bezwaar aan te tekenen. Indien en voor zover het betwiste gedeelte van de factuur alsnog verschuldigd blijkt, dient het openstaande bedrag binnen de oorspronkelijke, op de factuur opgenomen betalingstermijn volledig te worden voldaan. Opdrachtgever is per de vervaldatum in dat geval tevens de wettelijke (handels)rente verschuldigd zoals bedoeld in lid 5 van dit artikel.
- 11.4 Indien naar het oordeel van Focus de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is Focus gerechtigd om betalingstermijnen te verkorten en/of zekerheid te verlangen.
- 11.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is in dat geval vanaf de vervaldatum van de factuur terstond een rente over de uitstaande bedragen verschuldigd ter hoogte van 1% per maand, of de (wettelijke) handelsrente indien deze hoger is, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt beschouwd. Daarnaast zijn alle door Focus gemaakte redelijke kosten ten behoeve van de invordering van de uitstaande bedragen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten – waaronder begrepen, maar niet beperkt tot kosten van interne en externe juridische bijstand – voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten bedragen ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimumbedrag van € 160,-.
- 11.6 Alle vorderingen van Focus op Opdrachtgever zijn terstond opeisbaar.
- 11.7 Vanaf het moment dat Opdrachtgever, op grond van het bepaalde in lid 5 van dit artikel in verzuim verkeert, is Focus gerechtigd om de Dienstverlening op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden. Opschorting van de Dienstverlening laat de verplichting van Opdrachtgever om openstaande facturen te voldoen onverlet. Op Focus rust in dit geval geen verplichting tot het betalen van enige schadevergoeding aan Opdrachtgever.

ARTIKEL 12: ANNULERING VAN AFSPRAKEN DOOR CLIËNT

- 12.1 Indien Cliënt verhinderd is te verschijnen op de door Focus bevestigde afspraak, dient Cliënt de afspraak te annuleren door per telefoon of per e-mail contact op te nemen met Focus. Tenzij anders overeengekomen, heeft het annuleren van afspraken geen gevolgen voor de door Opdrachtgever aan Focus verschuldigde kosten voor de Dienstverlening.
- 12.2 Indien de Cliënt een assessment, workshop of training annuleert, behoudt Focus zich het recht voor om hiervoor kosten in rekening te brengen aan Opdrachtgever. Indien een assessment, workshop of training tussen 5 en 3 werkdagen voor aanvang wordt geannuleerd, is Focus gerechtigd om 50% van de opdrachtsom in rekening te brengen. Vindt de annulering 2 werkdagen of korter voor aanvang plaats, dan is Focus gerechtigd om 100% van de opdrachtsom in rekening te brengen.

ARTIKEL 13: ANNULERING DOOR OPDRACHTGEVER

Wanneer Opdrachtgever Dienstverlening die strekt tot uitvoering van flexpertise, een workshop, assessment of training in haar geheel annuleert, wordt, afhankelijk van de termijn waarbinnen geannuleerd is, doorbelast:

- a. geen kosten binnen 24 uur na bevestiging van de Dienstverlening c.q. ondertekening van de Overeenkomst, tenzij de Dienstverlening binnen 7 dagen na bevestiging plaatsvindt of reeds wordt uitgevoerd, of;
- b. 50% van het afgesproken bedrag bij annulering tussen 24 uur na bevestiging van de Dienstverlening c.q. ondertekening van de Overeenkomst en 14 dagen voor aanvang, of;
- c. het volledige bedrag bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang.

ARTIKEL 14: VOORTIJDIGE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

- 14.1 Een Overeenkomst kan door beide Partijen met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden, bij aangetekend schrijven worden ontbonden, in het geval dat:
 - a. één van Partijen, ondanks sommatie met daarin vermeld een redelijke termijn om alsnog na te komen, toerekenbaar niet of niet volledig voldoet aan zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst;

- b. sprake is van schorsing van betaling, aanvraag van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, onder curatele stelling of liquidatie of staking van de onderneming of anderszins het vrije beheer van het vermogen wordt verloren.
- 14.2 Indien zich een situatie voordoet of dreigt voor te doen als omschreven in lid 1 van dit artikel, is de desbetreffende Partij gehouden om de andere Partij daarover onverwijld schriftelijk te informeren.
- 14.3 Focus heeft het recht de Overeenkomst voortijdig te beëindigen indien voortzetting van de Dienstverlening aan de Cliënt gelet op de persoonlijke situatie van de Cliënt niet zinvol is. Focus zal in een voorkomend geval aan Opdrachtgever toelichten waarom zij de Dienstverlening niet kan voortzetten. Kosten voor nog niet verrichte diensten zijn in dit geval niet verschuldigd door Opdrachtgever, tenzij de voortijdige beëindiging het gevolg is van opzet of bewust roekeloosheid van Opdrachtgever.
- 14.4 Bij de beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zullen alle nog verschuldigde bedragen ingevolge de Overeenkomst voor reeds verrichte diensten onmiddellijk betaalbaar worden gesteld.

ARTIKEL 15: AANSPRAKELIJKHEID

- 15.1 Focus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, voortvloeiende uit de onjuiste en/of onvolledige verstrekking van informatie door Opdrachtgever.
- 15.2 De aansprakelijkheid van Focus wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of wegens onrechtmatige daad, is beperkt tot de door Opdrachtgever geleden directe schade. Onder directe schade wordt verstaan schade die in een rechtstreeks verband staat tot de tekortkoming, dan wel de onrechtmatige daad, te weten:
 - a. Kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt wegens het opsporen en vaststellen van de omvang van de schade;
 - b. Kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt wegens het herstel van de schade;
 - c. Kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden.
- 15.3 De aansprakelijkheid van Focus voor directe schade wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of wegens onrechtmatige daad, is beperkt tot maximaal het totaal aan Opdrachtgever gefactureerde vergoedingen in de 12 kalendermaanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een maximum van € 20.000 (zegge: twintigduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis.
- 15.4 De aansprakelijkheid van Focus voor schade door dood of lichamelijk letsel wegens professionele fouten van Focus, indien en voor zover die tekortkoming onder de gegeven omstandigheden en bij normale vakkennis en oplettendheid vermeden had kunnen worden, is beperkt tot maximaal € 50.000 (zegge: vijftigduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis.
- 15.5 Focus is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of reputatieschade.
- 15.6 Focus zal haar gegevensbestanden naar behoren beveiligen, maar is niet aansprakelijk voor verminking, verwijdering of aanvulling van gegevens door derden die zich op ongeautoriseerde wijze toegang tot haar systeem hebben verschaft. Indien Focus zich ten behoeve van de Overeenkomst met Opdrachtgever bedient van telecommunicatie en internetfaciliteiten en zich bij het transport van gegevens verminking van gegevens of vertraging van de verzending voordoet, is Focus voor de daaruit voortvloeiende schade slechts aansprakelijk voor zover deze schade verhaald kan worden op de desbetreffende leverancier(s) van telecommunicatie- en internetfaciliteiten.
- 15.7 In het geval van mondelinge of telefonische communicatie tussen Partijen, is Focus niet aansprakelijk voor schade die voortvloeien uit misverstanden of uit onjuist overeengekomen informatie. Hierbij geldt voor de bewijslast dat een door Focus opgestelde telefoonnotitie volledig bewijs oplevert, onverminderd het recht van Opdrachtgever om tegenbewijs te leveren.
- 15.8 Mochten verbindingen of telecommunicatienetwerken worden verstoord, waardoor Focus onverhoopt gedurende langere tijd minder of geen gebruik kan maken van dergelijke verbindingen of netwerken, dan kan Focus niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die daaruit voor Opdrachtgever mocht ontstaan. Focus zal zich te allen tijde zoveel mogelijk inspannen om in samenwerking met de leverancier de verbindingen en netwerken weer te herstellen.

- 15.9 Onverminderd het bepaalde in deze Algemene Leveringsvoorwaarden, is de aansprakelijkheid van Focus te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor Focus in een voorkomend geval betaling ontvangt op grond van de door haar afgesloten verzekering(en), inclusief het in dat kader op haar rustende eigen risico.
- 15.10 De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Focus.
- 15.11 Indien Opdrachtgever schade lijdt die door haar verzekering wordt gedekt, is Focus nimmer voor dergelijke schade aansprakelijk.

ARTIKEL 16: OVERMACHT

- 16.1 Indien een Partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen als gevolg van overmacht, is zij gehouden de andere Partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen, met onder meer vermelding van de reden en de gevolgen van de (dreigende) vertraging en van de maatregelen die zij treft om de vertraging te beperken en om dergelijke vertraging in de toekomst te voorkomen.
- 16.2 Onder overmacht wordt, naast hetgeen hieromtrent in de wet en jurisprudentie is bepaald, in ieder geval verstaan: bedrijfs- en of technische (computer) storingen voor zover deze niet aan een Partij kunnen worden toegerekend, brand, molest, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stagnatie in respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare Nutsbedrijven, pandemie, werkstakingen of werkonderbrekingen en andere vertragingen/onmogelijkheden die de normale bedrijfspgang verstoren en/of de uitvoering van de Overeenkomst vertragen of (redelijkerwijze) onmogelijk maken.
- 16.3 De Partij die een beroep op overmacht doet verplicht zich, voor zover dit in haar vermogen ligt, om iedere oorzaak van de overmacht zo snel mogelijk op te (doen) heffen.
- 16.4 In geval van overmacht is Focus gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten zolang de oorzaak van de overmacht het Focus onmogelijk maakt om de Overeenkomst uit te voeren, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding, dan wel het recht heeft om de Overeenkomst te ontbinden. Focus zal Opdrachtgever in een voorkomend geval schriftelijk berichten over de opschorting.
- 16.5 Indien Focus bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd om het reeds uitgevoerde c.q. het uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.
- 16.6 Indien de periode van overmacht langer duurt dan drie maanden, dan wel indien vaststaat dat de overmachtsituatie langer zal duren dan drie maanden, is de andere Partij bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden, zonder dat een ingebrekestelling is vereist en zonder dat enige Partij ten opzichte van de andere Partij is gehouden tot betaling van schadevergoeding.

ARTIKEL 17: INTELLECTUELE EIGENDOM

- 17.1 Elke Partij blijft rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten die hij voorafgaand aan de Overeenkomst bezat of die buiten de Overeenkomst om en onafhankelijk van de Overeenkomst door haar zijn ontwikkeld.
- 17.2 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de diensten en producten van Focus berusten bij Focus. Het is verboden om producten, materiaal en documentatie van Focus, waaronder computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, trainingen en de daarbij behorende documentatie, al dan niet door derden, openbaar te (laten) maken, te (laten) verveelvoudigen of anderszins te gebruiken waardoor sprake is van inbreuk op deze rechten.
- 17.3 Behoudens voorafgaande uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Focus staat het Opdrachtgever niet vrij om producten, materiaal en documentatie van Focus te gebruiken voor commerciële doeleinden, voor publicatie of gebruik anders dan uit hoofde van de Overeenkomst noodzakelijk is.
- 17.4 De door Focus aan Cliënt ter beschikking gestelde materialen, documentatie, informatie, faciliteiten en diensten zijn uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik door Cliënt.
- 17.5 Indien en voor zover Opdrachtgever producten, materiaal of documentatie aan Focus ter beschikking stelt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, garandeert Opdrachtgever dat deze geen inbreuk maakt c.q. maken op enige rechten van derden.
- 17.6 Indien en voor zover bij de uitvoering van de Diestverlening materiaal tot stand wordt gebracht waarop rechten van intellectuele eigendom rusten, berusten deze rechten bij Focus, tenzij tussen Partijen

schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever verleent, indien en voor zover dit nodig is, kosteloos haar volledige medewerking om de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten aan Focus tot stand te brengen. Opdrachtgever zal geen recht van intellectueel eigendom aanvragen of registreren op het materiaal zoals bedoeld in dit artikel, tenzij Focus hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

ARTIKEL 18: PUBLICITEIT

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Opdrachtgever, staat het Focus vrij te publiceren over de samenwerking met Opdrachtgever, onder andere door:

- a. de naam van Opdrachtgever te vermelden op de website van Focus of in marketingmateriaal;
- b. in een persbericht of marketingboodschap te verwijzen naar de samenwerking of de overeenkomst tussen Focus en Opdrachtgever

ARTIKEL 19: VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

- 19.1 Partijen voldoen aan hun verplichtingen op grond van de AVG en alle van toepassing zijnde privacywet- en regelgeving in verband met de Overeenkomst.
- 19.2 Focus verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacyreglement, dat kan worden geraadpleegd via haar website.
- 19.3 Voor zover Opdrachtgever, dan wel Focus, op grond van de AVG kwalificeert als verwerker, sluiten Partijen een verwerkersovereenkomst overeenkomstig het model van Focus.

ARTIKEL 20: OVERDRACHTSRECHTEN

- 20.1 Partijen zijn niet gerechtigd om hun rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 20.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 heeft Focus geen voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever nodig om rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een vennootschap binnen de groep van onderneming waartoe Focus behoort.

ARTIKEL 21: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 21.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Focus partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 De bevoegde rechter van het arrondissement Midden-Nederland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.
- 21.3 Alvorens een geschil aan de rechter kan worden voorgelegd, zullen Partijen zich eerst tot het uiterste inspannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 22: WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 22.1 Focus behoudt zich het recht voor om deze Algemene Leveringsvoorwaarden op ieder gewenst moment eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.
- 22.2 Wijzigingen gelden tevens ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

III AANVULLENDE VOORWAARDEN PROGRAMMATUUR

ARTIKEL 23. GEBRUIK PROGRAMMATUUR

- 23.1 Het bepaalde in dit artikel geldt zowel voor Dienstverlening waarvan het ter beschikking stellen van Programmatuur onderdeel uitmaakt als voor Dienstverlening welke enkel het ter beschikking stellen van Programmatuur omvat.
- 23.2 In de Overeenkomst kan Focus op basis een vast bedrag per medewerker aan Opdrachtgever het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht verlenen om de Programmatuur voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken. De overige voorwaarden waaronder Opdrachtgever de beschikking krijgt over de Programmatuur, zijn bepaald in de Overeenkomst.
- 23.3 Alle gegevens die door Opdrachtgever via de Programmatuur worden toegevoegd, zijn en blijven eigendom van Opdrachtgever.

- 23.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst wordt de toegang tot de Programmatuur voor Opdrachtgever onmiddellijk afgesloten.
- 23.5 Opdrachtgever kan tot maximaal 3 maanden na beëindiging van de Overeenkomst een schriftelijk verzoek indienen tot overdracht van de gegevens uit de Programmatuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig of geen schriftelijk verzoek indient tot overdracht van gegevens, hanteert Focus de wettelijke bewaartermijnen waarna de gegevens van de infrastructuur van Focus worden verwijderd. Indien er geen wettelijke bewaartermijnen gelden, dan wel deze niet op Focus van toepassing zijn, is het Focus toegestaan de gegevens op ieder moment te verwijderen.
- 23.6 Na ontvangst van het schriftelijk verzoek van Opdrachtgever tot overdracht van de gegevens uit de Programmatuur draagt Focus zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 maand na dat verzoek, alle door Opdrachtgever via de Programmatuur toegevoegde gegevens in tekstformaat aan Opdrachtgever over. Focus zal deze gegevens alsdan onverwijld van haar infrastructuur verwijderen. Indien Opdrachtgever de gegevens in een ander formaat wenst te ontvangen, treden Partijen met elkaar in overleg over eventuele meerkosten.
- 23.7 Het bepaalde in de lid 5 en 6 geldt niet voor de gegevens die zijn opgeslagen in de Programmatuur door de Cliënt. Deze gegevens zijn voorbehouden aan de Cliënt en/of Focus.

ARTIKEL 24. AANSPRAKELIJKHEID

- 24.1 Iedere aansprakelijkheid van Focus voor door Opdrachtgever geleden schade door gebruik van de Programmatuur wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 24.2 Voor zover Focus, ondanks hetgeen in lid 1 is bepaald, toch aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, geldt naast het bepaalde in dit artikel het bepaalde in artikel 15.
- 24.3 Opdrachtgever vrijwaart Focus voor aanspraken van personen van wie de Persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van de persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Focus toegerekend moeten worden.
- 24.4 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die Opdrachtgever opslaat en verwerkt met gebruikmaking van het Programmatuur ligt uitsluitend bij Opdrachtgever, met uitzondering van gegevens die door de Cliënt in de Programmatuur worden opgeslagen of verwerkt. Opdrachtgever staat er jegens Focus voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Focus tegen elke rechtsoverdracht van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 25. BUITENGEBRUIKSTELLING

- 25.1 Focus heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Focus niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Leveringsvoorwaarden. Focus zal Opdrachtgever hiervan vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Focus kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 25.2 Tot herindienststelling wordt overgegaan indien Opdrachtgever binnen een door Focus gestelde termijn haar verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.
- 25.3 Focus heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn voor het laatst herzien op 15 november 2021